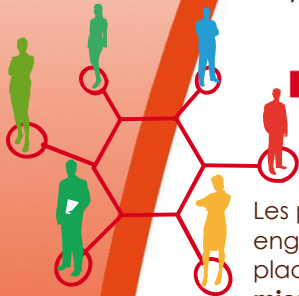




Les Chantiers de l'animation sectorielle



Les Contrats d'Objectifs Territoriaux et groupes de travail

Les pouvoirs publics et les professionnels se sont engagés dans l'élaboration et la mise en place de Contrats d'Objectifs. Ils visent à **mieux orienter l'offre de formation régionale** en réponse aux **besoins économiques** futurs des entreprises du secteur et des territoires.

Le **contrat d'objectifs des métiers des services de l'automobile** a été signé le 30 septembre 2009.

Une méthode de concertation s'illustrant par un comité de pilotage et des groupes de travail par contrat a été mise en œuvre. Elle permet une animation plus dynamique et partagée des contrats d'objectifs.

Pour l'année 2012, les **groupes de travail** sont les suivants :

- Réflexion autour de l'évolution des cartes de formations initiales,
- Développement de l'information et de l'orientation en lien avec l'outil « coup de projecteur » des métiers des services de l'automobile réalisé en 2010,
- Amélioration de l'accès à la qualification et de la connaissance des besoins en formations du public Demandeur d'Emploi,
- Mise en œuvre d'un référent social et d'outils à destination des apprentis,
- Accompagner les entreprises du secteur au changement notamment les TPE.

Les dispositifs animés localement

Depuis 2009, les Missions Formation Emploi ont à charge d'animer sur certains territoires des Plateformes d'accès à la qualification permettant de sécuriser les parcours des demandeurs d'emploi de leur orientation professionnelle jusqu'à l'obtention d'une qualification dans les métiers de la Réparation Automobile. De telles plateformes existent en Aquitaine sur 2 départements (Dordogne et Pyrénées Atlantiques).

Les échanges fréquents avec la branche professionnelle permettent de répondre à des besoins de formation spécifiques (technique ou territorial), de chercher à répondre aux problématiques de l'appareil de formation sur le territoire de la CUB, d'envisager des formations qualifiantes sur Bordeaux sur le 2^{ème} semestre 2012 dans le secteur de la maintenance/réparation automobile.





Le secteur

Cadrage statistique et contexte économique

Les services de l'automobile en Aquitaine en 2010

● **6 840 établissements** (dont 45 % sans salarié) et **22 230 salariés**.

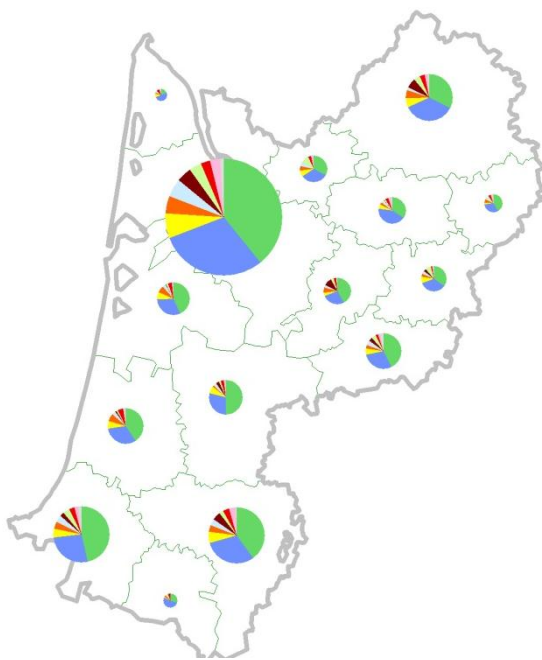
● Une diversité d'activités allant **de la vente au recyclage**, qu'il s'agisse de cycles, motos, véhicules industriels ou particuliers.

● **Plus de 70 %** des salariés du secteur dans **le commerce et la réparation de véhicules automobiles légers**.

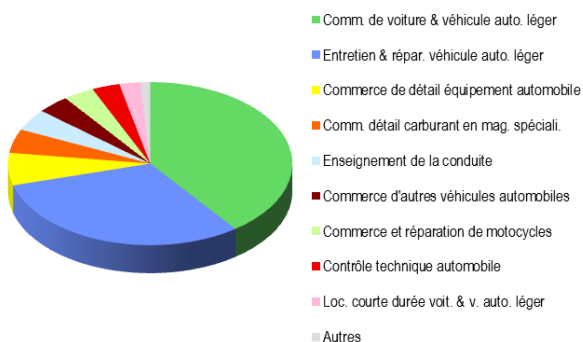
● Les **métiers techniques** (artisans, réparateurs, carrossiers...) représentent **plus de 3 emplois sur 5**.



Répartition des 22 230 emplois par secteur et zone d'emploi



Salariés du secteur



Contexte économique

● **Diminution du nombre d'entreprises** liée aux nombreux départs en retraite des artisans et à la concentration des structures.

● Relative stabilité des effectifs salariés.

● Diminution du budget des ménages consacré à l'automobile et diminution de l'achat de véhicules neufs sur la dernière décennie.

● Essor du **low cost**.

● **Diversification des entreprises des services de l'automobile**, notamment vers la location, et **accroissement de la concurrence**.

● Progression de l'âge du parc automobile.

● **Développement des activités de maintenance et de réparation**.

● 2 scénarii d'évolution du secteur d'ici 2015 :

⇒ Une conjoncture économique favorable et une consommation des ménages soutenue entraîneraient une croissance des salariés dans le commerce mais une hausse moins importante dans l'entretien et la réparation.

⇒ Inversement, une baisse de la vente de véhicules neufs et un vieillissement du parc automobile provoqueraient une progression du nombre de salariés supérieure dans l'entretien et la réparation.



23%

C'est la part de femmes que comptent les entreprises des services de l'automobile.

Les métiers



Recrutement, évolution des métiers et besoins en compétences



Les principaux métiers

Maintenance / Réparation

- ↳ Mécanicien de maintenance.
- ↳ Mécanicien de service rapide.
- ↳ Technicien de maintenance.
- ↳ Réceptionnaire après-vente.
- ↳ Manager après-vente.

Carrosserie / Peinture

- ↳ Carrossier réparateur.
- ↳ Peintre en carrosserie.

Commerce

- ↳ Vendeur automobile.
- ↳ Magasinier vendeur en pièces détachées.
- ↳ Conseiller technique cycles.

Services

- ↳ Enseignant de la conduite routière.
- ↳ Agent de location.



Évolution des métiers et besoins en compétences

Maintien des niveaux de qualification :

- ↳ Une qualification du personnel nécessaire...
 - Le niveau V est un minimum requis en termes de savoir-faire.
 - Le niveau IV est particulièrement recherché, notamment pour les postes de technicien.

↳ ...mais dont l'élévation n'est pas souhaitée par la profession : le volume de formés de niveau III est déjà adapté au marché du travail.

Développement des compétences :

↳ Des besoins en compétences orientés par les **évolutions technologiques**. Le développement de l'électronique embarquée impacte la phase de diagnostic et exige la maîtrise d'outils nouveaux (valises informatiques pour détecter les pannes).

↳ Des besoins en compétences liés à la **préservation de l'environnement** et au « **verdissement** » des métiers.

- **De nouvelles motorisations** (hybride, électrique) impactent les métiers de l'entretien/réparation (phase de diagnostic) et du contrôle technique (nouveaux points de contrôle).
- **De nouveaux matériaux** (plastiques, aluminium...) induisent des techniques d'assemblage et de réparation différentes dans la carrosserie/peinture.

Enjeux et perspectives de recrutement

Des besoins :

↳ Le **secteur des véhicules industriels** connaît des difficultés de recrutement.

↳ Dans la vente de véhicules, les entreprises recherchent des **vendeurs qualifiés, avec de fortes aptitudes commerciales**.

↳ Avec les nouvelles normes de collecte, stockage et valorisation des déchets, les métiers en lien avec les **activités de démolition/recyclage** devraient se développer.

↳ Dans le cycle, deux types de profil sont recherchés : **mécanicien** et **technico-commercial**.

↳ Les opportunités d'emploi sont également nombreuses sur les postes de **technicien qualifié** (mécanique, électricité/électronique, carrosserie/peinture, phase de diagnostic...).

↳ Des besoins existent aussi sur les métiers de **moniteur auto-école, responsable de site, réceptionnaire** et, dans une moindre mesure, **magasinier en pièces détachées**.

↳ Au vu du nombre important de départs en retraite de chefs d'entreprise et artisans, les possibilités de **reprise d'entreprise** sont grandes.

Des inquiétudes :

↳ Accélération du départ en retraite des artisans.

↳ Vieillesse globale des effectifs salariés.

↳ Baisse du nombre de jeunes en formation (apprentissage notamment).

Caractéristiques des offres et demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi sur les métiers des services de l'automobile :

↳ **Plus de 60 %** des offres sont d'une durée supérieure à 6 mois.

↳ **Près des deux tiers** des demandes proviennent de personnes détenant une formation de **niveau V**, plus de la moitié de moins de 26 ans.



Les événementiels métiers d'Aquitaine Cap Métiers

- Un « coup de projecteur » sur les **métiers des services de l'automobile**, disponible sur réservation, permet de s'essayer aux gestes professionnels à travers des parcours de découverte et des ateliers pratiques.
www.aquitaine-cap-metiers.fr

Les formations professionnelles

Effectifs diplômés et caractéristiques de l'offre de formation en Aquitaine



■ Diplômés par spécialité et origine des candidats, hors VAE

Admis en Aquitaine en 2010						
Spécialité du diplôme obtenu :	VS	APP	FPC	Autre	NC	Total
Mécanique spécialisée	48%	43%	4%	5%	—	805
Forge chaudronnerie carrosserie	34%	60%	1%	5%	—	179
Traitements de surface (peinture en carrosserie)	16%	78%	—	7%	—	121
Maintenance entretien réparation électriques et électroniques	—	92%	8%	—	—	26
Vente spécialisée	32%	63%	—	5%	—	19
Total des diplômes retenus pour le COT*	41%	51%	3%	5%	—	1 150

* Tableau basé sur une liste de certifications professionnelles sélectionnées en concertation avec les partenaires du COT.

Origines des candidats aux examens ou contrôles continus en cours de formation : APP : apprentissage ; VS : Voie scolaire ; FPC : Formation professionnelle continue (dont contrat de professionnalisation) ; Autre : dont candidats libres ; NC : non communiqué. Pour les cellules marquées « ns », la répartition par origine n'est pas significative : soit il y a trop de candidats d'origine inconnue, soit l'effectif total toutes origines est trop faible. Les cellules marquées d'un tiret sont à zéro %.

NB : Certains de ces diplômés poursuivent leurs études. Tous les diplômés ne s'inséreront pas dans les services de l'automobile. De plus, ils n'exerceront pas toujours un métier en rapport avec leur spécialité de formation.

- Sources : Rectorat de l'Académie de Bordeaux, DRAAF Aquitaine, DRJSCS. Session 2010 Réalisation Aquitaine Cap Métiers.
- Champ couvert : Obtention totale de certifications professionnelles, du CAP/CAPA au BTS/BTSA et diplômes d'État des affaires sanitaires et sociales et de la jeunesse et des sports, hors VAE. Sont exclus : les BP agricoles, titres professionnels du Ministère chargé de l'emploi, titres de branches professionnelles et une partie de l'enseignement supérieur.

Toute utilisation des informations de ce document doit mentionner les sources précédentes, la date de référence des données et la mention « Réalisation Aquitaine Cap Métiers ».

■ Titres-Diplômes, quelles évolutions ?

L'adaptation des contenus : un processus qui se poursuit

Aux reclassements des contenus des diplômes intéressant le secteur et aussi de leurs poids respectifs dans l'offre de formation initiale (montée des savoirs liés à l'électricité-électronique et aux fonctions de service), se sont ajoutés d'autres éléments qui ont enrichi et s'appêtent à continuer d'enrichir les référentiels. C'est notamment le cas de la transposition nationale des textes européens (règles de concurrence, développement durable...), du rôle des services financiers, des changements de posture des consommateurs (progression de la location) ou encore de la poursuite des mutations technologiques. En même temps, le niveau V subsiste pour certains métiers précis (carrosserie).



■ Voie scolaire

Sauvegarder les équilibres entre les répartitions des moyens sur le territoire et par niveau

Les partenaires souhaitent un équilibre des moyens de formation, appuyé sur au moins un établissement identifié par département. Les réflexions s'intensifient pour gérer des mutations qui se dessinent, notamment en regard des besoins propres aux véhicules industriels et aux cycles et motocycles, ainsi que de l'évolution des formations vers le haut (BTS, licence pro).

■ Apprentissage

Etoffer le pôle territorial et favoriser la complémentarité des formations

Le Pôle territorial des métiers de l'automobile, dans les Landes, regroupe les formations dispensées par un Lycée Professionnel et par le CFA de la Chambre de Métiers. Il répond à un souhait de la Région de mutualiser le savoir-faire de la formation scolaire et par apprentissage. Dans cette dynamique, un BTS Après-vente Automobile est ouvert en mixité à la rentrée de septembre 2012.

■ Formation professionnelle continue

Le PRF offre 109 places de formation aux demandeurs d'emploi aquitains.

En 2011, le nombre d'aides individuelles s'élève à 31 et a concerné des spécialités non couvertes par le PRF AS.

L'offre de formation vise l'acquisition d'un premier niveau de qualification sur des métiers techniques, les plus porteurs en termes d'emploi dans la branche. Ils concernent les domaines de la mécanique, de la carrosserie, de la peinture ou de l'électricité automobile.

Rédaction : Conseil Régional d'Aquitaine / Aquitaine Cap Métiers

Ce document est produit à partir des travaux issus du Contrat d'Objectifs Territorial des métiers des services de l'automobile, s'appuyant sur les partenaires du secteur et les signataires.

Crédits photos : Phovoir

Pour en savoir plus : www.aquitaine-cap-metiers.fr (rubrique « nos données d'études ») ; <http://aquitaine.fr>

